

パソコン・スマホを廃棄する時は？

2019 年 9 月 18 日

By ミケパパ

パソコンの廃棄:

「パソコンが壊れた」「新しいのを買って、古いのはもう使わないから捨てたい」という時、皆さんどうしていますか？「埋め立てゴミで処分すればいい」？ いえ、「資源有効利用促進法」が 2003 年から施行されており、パソコンは「資源としてリサイクルすること」「ゴミとして廃棄してはいけない」ことになっております。きちんと処分しましょう。準備を含め以下に記述します。

1. ハードディスクドライブ(HDD)や SSD に保存されているデータは、廃棄前に外付 HDD や USB メモリに保存し、必要であれば新しいパソコンにコピーしておきましょう。
2. HDD、SSD などの内容は貴方の個人情報です。外に漏れないように、あらかじめ消去しておきましょう。



この「データの消去」方法ですが、単純にパソコンを「初期化」したり、ディスクの中身を「削除」しただけでは不十分です。これらは、データのごく一部を書き換えるだけなので、プロの手に掛かりますと簡単に「復元」が可能だからです。復元が不可能な形にするには

- 1) 物理破壊＝パソコンの裏蓋を外し、HDD、SSD を取り外して壊しましょう。(ハンマーで叩くとか) 壊した HDD や SSD は、埋め立てゴミとして廃棄します。

パソコン知識の豊富な方は、取り外した HDD をフォーマットした後、外部記憶装置として利用されてもよろしいでしょう。



裏蓋を外して HDD を取り出し



ハンマーで壊す！

- 2) 「ファイルの消去」を専門にする有料のソフトウェアも売られています。無料のソフトは素人には使いづらいようです。
- 3) 自治体によっては、パソコン本体と取り外した HDD を持参すると、HDD をその場で破壊してくれるところもある由。しかしこれは例外に近いので、居住されている自治体のごみ処理関連チラシや、担当部署のホームページでご確認ください。
- 4) 後述の、パソコンショップや処理業者の中には、この「保存データの消去」をやってくれるところもあります。ただ店により、無料・有料の差があるようです。また、遠隔の業者に送るときは、よほど信用のある会社でないとお勧めできません。ネットなどで評判を調べておきましょう。自治

体によっては、推奨する会社が有ったりします。

次に、パソコン本体を処分します。

1. パソコンを買った店に引き取ってもらう

お店でパソコンを買う方は、これが一番簡単で確実です。HDD や SSD の「データの消去」を有料で、その場でやってくれる店もある由。ネットで購入される方はこの方法は不可です。



2. パソコンメーカーに送る

2004 年以降製造のパソコンであれば、メーカーのリサイクル窓口あてに送れば回収してもらえます。具体的なやり方や各メーカーの窓口は <http://www.pc3r.jp/home/> を参照ください。

梱包して、郵便局から送りますが、郵送料金は元のパソコンの代金に含まれていますので無料です。梱包の手間はかかります。

3. 無料回収業者に送る

「無料で回収」を謳っています。使える部品をリサイクルしますので、利益が出るからです。前述のごとく、HDD 内部のデータも(有料で)消去サービスもしてくれます。ただ、十分信用できる業者を利用しましょう。自治体の、推奨業者もあるようですので、相談されるとよろしいかもしれません。

4. 自治体の「パソコン回収窓口」に持参する。

かつては自治体が積極的に回収してくれましたが、現在は上記の 3 方法が主で、自治体による回収は「特別サービス」に近いです。自治体ごとに、「回収できる範囲」が違いますし、方針もころころ変わりますので、お住いの自治体の担当窓口のウェブサイトや、ごみ回収のチラシを十分検討しましょう。

以上から得られる結論は「お店で買うのであれば、お店に引き取ってもらう」「ネット購入した場合は、面倒でもメーカーに送り返す」ことでしょうか。「自治体が処分してくれるのであれば、そちらに持ち込む」という選択肢もありますが、結局は私たちの税金を使っていることになりしますので、できるだけ「自分で」処理するべきかと思います。

スマホの廃棄:

事前の準備として

- ・データの新しいスマホへのコピー
- ・廃棄するスマホの初期化

を必ずやっておきましょう。初期化は、パソコンの場合と同様に、プロだとデータの復元は可能だそうですが、「やっておかないよりいい」のだそうです。

初期化方法:

アンドロイドスマホの場合

「設定」 → 「システム」 → 「リセットオプション」 → 「全てのデータを消去」

アイホンの場合:

「設定」 → 「一般」 → 「リセット」 → 「すべてのコンテンツと設定を消去」

で初期化できるそうです。(私はアイホンを持っていませんので、ネットの情報です)

廃棄方法:

1. キャリアのスマホ販売店へ持参する

NTTドコモ、AU、ソフトバンクのキャリア 3 社であれば、お店でキャリアやメーカーにかかわらず引き取ってくれます。アダプターや電池パックも。データの消去も無料でやってくれるとか。

ドコモのお店では、強力なパンチでスマホに穴を開けてくれるそうです。(これだと初期化も不要ですね)



これは、これらのお店が、会社ごとモバイル・リサイクル・ネットワーク (MRN) という、スマホをリサイクルして再利用することを目的にした組織に加盟しているからです。

→MRN のウェブサイト <https://www.mobile-recycle.net/gaiyo/>

2. 自治体の回収窓口へ持参する

自治体によって「個人情報を消去して小型家電回収ボックスに入れよ」

とか「市役所担当窓口へ持参せよ」とか、まちまちです。自治体ごとにご相談ください。

3. 回収業者に送る

これは、パソコンと同じ業者がやっています。回収は無料ですが、データの消去は有料です。利用されるときは、信用できそうな業者を選びましょう。送る前に、必ず初期化しておきましょう。

比較しますと、スマホの処分では「初期化しないでもいいから、キャリアのお店へ持参する」のが一番のようです。



以上