

パソコンが起動しない！

2017 年 12 月 18 日

By ミケパパ

「基本の基本」-No. 1:

NHK の大河ドラマを見ていましたら電話。「パソコンが起動しません」とのこと。「午前中はちゃんと使っていましたが、今電源ボタンを押しても、全く反応がないのです」と。ノートパソコンだと。

「購入時期は？」 → 「買ってから 1 年足らずです」

「電源ランプは点いていますか？」 → 「何も点灯していません」

比較的新しいパソコンなので、ハード・ソフトのトラブルの可能性は低い。ノートパソコンは電池を内蔵していますから、電源が切れていてもどこかのランプは点いているはず。「何も点灯していない」のは、パソコンに電力が全く供給されていない可能性が大です。

以下、その時の会話。

「電源ケーブルはちゃんとつながっていますか？」「ちゃんとつながっています」

「コンセントからパソコンまでの間のケーブルタップなどで、プラグが緩んでいたりすると知らないうちに電源が入っていない状態が続きます。その内に内蔵の電池の電気が無くなると、パソコンが切れてしまいます。パソコンを外して、どこか別のコンセントに、テーブルタップ経由せずに直接つないでみてください」

その後しばらくしてメールが入りました。「やはりタップとケーブルの接続が外れていました」と。

こういうことは起こります。概ねケーブルタップは床上に有ります。私自身、足に触ったのか？ プラグが緩んだことを知らずにパソコンを使っていて、急に「電源消失」でパソコンが止まってしまった経験があります。

「パソコンが起動しない」時:

- ① 「電源ランプや、充電ランプなどが点灯していない」 → 上述のごとくコンセント以降のケーブルと、その接続を点検してください。
- ② 「点灯しているが、全く画面が出てこない場合」 → パソコンのハードウェア(マザーボード)のトラブルが原因と思われます。古いパソコンによく起こります。この場合は、修理店に持ち込むか買い替えるしかありません。
- ③ 「電源は入るが、ウィンドウズの起動画面などで止まってしまう場合」 → ハードディスクが壊れている、ウィンドウズが壊れているなどが原因だそうです。これも修理店行きですね。

パソコンは、ウィルスに感染したりしない限り、簡単には壊れません。特に新しいうちは。起動しなくなったからと言ってむやみに慌てることなく、まず「ちゃんと電源につながっているか？」をご確認ください。接続ミス以外ですと、ちょっと素人の手には負えませんが、まずは私ども幹事会の IT チームにご相談ください。「こんなこと聞いていいか？」と思わずに。

修理店も、(特定名は挙げませんが)最近はお年寄りに無用のハードを買わせて儲けることをビジネスにしている会社もあるようですので、こちらにも注意しましょう。

以上