

メールが届かない！

2017 年 11 月 13 日

By ミケパパ

同じ差出人からメールを送ってもらったはずなのに、「私だけ届いていません」という方がいらっしゃいました。「なぜですか？」と問われて、確かに、そういう問題を時折聞くなあと。この際に、調べて原因と対策をまとめてみました。

1. 「迷惑メール」フォルダーに入っている

送ってもらったメールが、何らかの原因で「迷惑メール」に分類されてしまい、迷惑メールフォルダーに入っている。

これ、意外に多いです。メールに大容量の添付ファイルがあったりすると起こりやすいようです。まず、「迷惑メールフォルダー」の中を探しましょう。もし有ったら、「受信トレイ」へ移動しましょう。移動は、

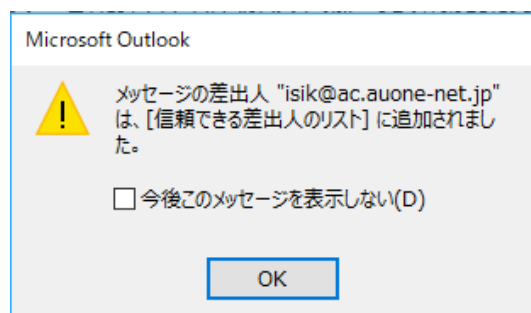
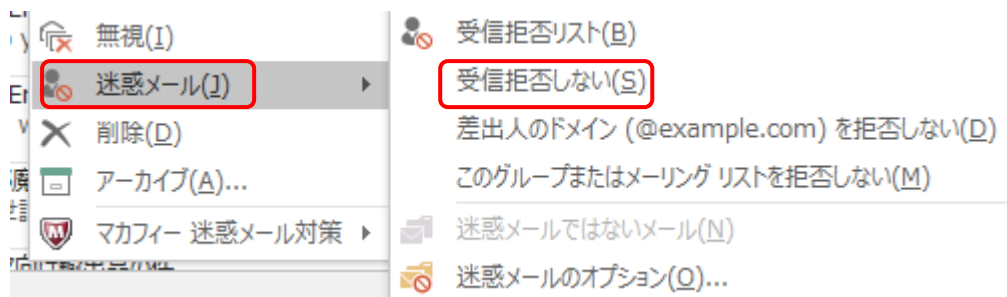
- 1) メールを選択し、マウスを右クリック
- 2) 「移動」を選択し、移動先として「受信トレイ」を選ぶ

それと、差出人を「信頼できる差出人リスト」に追加しておきましょう。

追加の仕方は

- 1) メールを選択し、マウスを右クリック
- 2) 「迷惑メール」>「受信拒否しない」をクリック

これで、そのメールの差出人は「信頼できる差出人リスト」に追加され、次回からは迷惑メールの分類されなくなります。



2. 受信トレイが一杯

「シニアのパソコン講座 第 28 回」で説明していますが、受信トレイの中にメールが一杯になると、メールの受信がされなくなります。古いメール、要らないメールはなるべく頻繁に削除し、受信トレイを開けておくようにしましょう。ただ、これが原因の場合は、特定の人だけからではなくすべてのメールが受信しなくなります。

3. 差出人のメールアドレスが「スパム」として認識されている

迷惑メールを送りだすメールアドレスを自動的に判定して、「スパムメールアドレス」に分類してしまうサービスがあります。Spamhaus、Spamcop など、いずれも外国の団体が運営しています。差出人がこれに分類されると、その差出人からのメールはどこにも届かなくなります。

分類されるのは、「誰かがそのアドレスを『スパムだ』と管理団体宛てに報告したり、アプリが自動で判定したりするらしいですが、たまに潔白なアドレスも「有罪」にしちゃうようで困ります。

「スパム」から解除してもらうには、運営団体に解除を申請するのですが、これは全文英語ですし結構面倒くさいです。放っておいても、ひと月ぐらい問題を起こさなければ自動的に指定解除されるとのことです。



4. 添付ファイルサイズが大きすぎる

「シニアのパソコン講座」第 8 回に説明していますが、普通の設定の Outlook では、添付ファイルが 14MB を超えますとエラーとなり送信ができません。これより小さなサイズでも、古いメールソフトですと「受信可能容量」が小さく、遅れても受信できないということがあります。最新の Outlook であれば問題ありません。

5. セキュリティソフトの強度が強すぎる

メールを管理しているセキュリティが強すぎますと、ちょっとでも怪しいものははじいてしまいます。セキュリティソフトのマニュアルやヘルプを参照して、強度が「最高」になっていたら、やや下げてみて、来なかったメールを送ってもらってみてください。

6. 差出人のアドレスが受信拒否リストに入っている

差出人のアドレスを受信拒否リストに間違えて入れてしまうと、もちろん届きませんが、普通そんなことは誰もしませんよね？ でも、念のために確認してみてください。

7. 単純ミス

これが我々シニアには一番多いのではないかと、思えるのが、差出人が「連絡先グループにあなたのアドレスを入れるのを忘れた」とか、「メールを送ったつもりで実は送っていなかった」とかいうもの。本当は、これを一番に確認するべきでしょうね。



8. その他

以上、色々チェックしても「なぜかわからない理由」で「メールが届かない」ことは現実にあるようです。これを防止するには、上記の 1. の方法で、差出人を「信頼できる差出人リスト」に追加してあげてください。

以上