

マイクロソフトに聞きましょう！

2017 年 3 月 12 日

By ミケパパ

皆さんは、パソコンで作業していて困ったら、誰に尋ねますか？

パソコンクラブは親切ですが、何しろ月に 1 回の例会。急いでいるときには間に合いません。かといって、買ったお店に持ち込むと、「サービスは有料で」と言われたりします。

じゃあ、ネットで探そう！

パソコンそのもののトラブルは、メーカーのホームページの「サポート」ページに、メールや電話で。ウィンドウズや、ワード・Outlook など、オフィスに関するトラブルは、マイクロソフトに尋ねましょう。

「マイクロソフトサポート」のページを出す：

インターネットで「マイクロソフト サポート」で検索しますと、下記の結果が出てきます。

### Microsoft サポート

<https://support.microsoft.com/ja-jp>

Windows 10 ライセンス認証 · Windows 10 のお問い合わせの多いトラブル対処方法 · Windows 10 のヘルプと使い方 · Windows 8 で Office アプリケーションが見つからない場合 · サポート · サポート · アカウント サポート · サポートされている製品一覧 · 製品 ...  
このページに 2 回アクセスしています。前回のアクセス: 17/02/16

### Microsoft サポート

Microsoft の製品を選ぶ際にサポートを受けるか、オンラインまたは実店

...

### サポート情報

Microsoft 製品のサポート情報サイト  
「よくある質問」「問い合わせ先」  
サ ...

### お問い合わせ先

ハードウェア製品に関する質問や問題に関して Microsoft サポートへお

...

### Microsoft サポート 製品の一覧

Microsoft Dynamics AX (英語) ·  
Microsoft Dynamics ... その他 ...

### お問い合わせ

ビジネス ユーザーのお客様は、このフォームを使用しないでください。  
サポ ...

### 製品のライフサイクルの検索

Microsoft サポート ライフサイクル;  
製品のライフサイクルの検索 ...

一覧の内「Microsoft サポート」をクリックしますと、下記の画面が出てきます。（今後のために、このページは**ブックマーク**しておきましょう）

「開始する」をクリックします。



出てきた欄に、記入します。例えば、「Outlook2016 連絡先が新しいパソコンに移行できない」と書いて、「次へ」

# 問い合わせ先

問題の内容と使用している製品についてお知らせください。

Outlook2016 連絡先が新しいパソコンに移行できない

次へ

「どの製品を使用していますか?」と聞かれるので、この場合は「Office」をクリックします。

どの製品を使用していますか。



Windows



Office



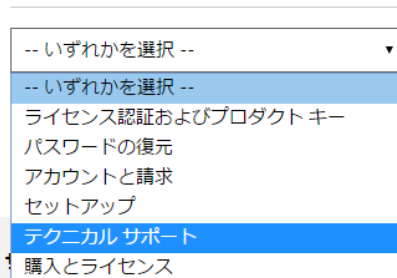
Skype



OneDrive

「カテゴリを選択してください」 → この場合は「テクニカルサポート」ですね。

カテゴリを選択してください



出てきた「ヘルプとサポートオプション」の一覧には、電話での問い合わせ、コミュニティもありますが、すぐ対応してくれる「チャット」を選びましょう。

## ヘルプとサポート オプション

[Outlook に連絡先をインポートする - Office のサポート](https://support.office.com/ja-jp/article/Outlook-に...)

<https://support.office.com/ja-jp/article/Outlook-に...>

...は、Outlook の連絡先情報よりも連絡先ファイルの連絡先情報の方がより完全か、または新しい場合を選択してください。重複してもインポートする 連絡先が Outlook と使用している連絡先ファイルに存在する場合、Outlook では...

[Outlook 2003 から Outlook 2010 へのメール移行方法 ...](http://www.microsoft.com/ja-jp/atlife/tips/windows/windows8/009/)

[www.microsoft.com/ja-jp/atlife/tips/windows/windows8/009/...](http://www.microsoft.com/ja-jp/atlife/tips/windows/windows8/009/)

Windows XP / Windows Vista / Windows 7 のパソコンで、Outlook 2003 のメールデータを USB メモリに保存する 移行方法 1. Outlook 2003 を起動 2. [ツール] をクリック 3. [オプション] をクリック 4. 「メールチャットアップ」タブを

[Outlook 2010 から Outlook 2010 へのメール移行方法 ...](#)

チャット 待機中のユーザーが 0 人います。

連絡先:  
0120-54-2244

コミュニティで質問する  
世界的なコミュニティからトラブルシューティング  
す。

マイクロソフトに連絡すると、以下に同意するもの

これで、マイクロソフトの担当者と 1 対 1 で文字を入力しながらの会話(チャット)が始められます。結論が出るまで質問と応答を繰り返しましょう。

\*「連絡先」は、電話での問い合わせサービスです。

\*「コミュニティで質問する」は、この「コミュニティ」というページに質問を書きおくと、解決策を知っている人がいろいろと教えてくれます。

### **遠隔操作による支援:**

以上は、「解決策を教わって、自分で何とかする」方法です。しかし、「聞いてもわからない」「自分でできる自信がない」という方も多いでしょう。こういう時、「最近オフィスが最初から入っている(プレインストール)パソコンを買った人」には、マイクロソフトの「**無料遠隔操作サービス**」が付いています。

(厳密には、「Office365 が有効期間中の人」ですが)

チャットを始めてからでもいいので、「遠隔操作で頼みます」といえばやってくれます。

ただし、その場合は、

「あなたが本当にマイクロソフトオフィスのユーザーである」

ことの確認をされますので、

① パソコン購入時「マイクロソフトアカウント」の登録をしたときには、そのパスワード

② 又は、購入時にパソコンに同梱されているオフィスの「プロダクトキー」番号

のどちらかを準備しておきましょう。

このどちらかで確認が取れば、あとはどこか遠くにいるマイクロソフトのエンジニアが、あなたのパソコンの中身を操作して、あなたの代わりに作業をしてくれます。

私自身は利用したことはないですが、最近複数の方から、この支援サービスを利用して、「Windows Live メールから Outlook への移行をやってもらった」「古いパソコンの Outlook の連絡先を、新しいパソコンにコピーしてもらった」というご報告を受けています。いずれも、ごく短時間ですみ、「こんなことから早く頼めばよかった」と言っておられました。

パソコンは高価です。この遠隔操作サービスも、当然価格の中です。ぜひご利用ください。

以上