

## 詐欺まがい警告をブロックする

2018 年 10 月 9 日

By ミケパバ

月に何度も、色々な方から「詐欺まがい警告」についての相談を受けます。

「今パソコンの画面に『ウィルスに感染しました、除去のプログラムをダウンロードしています』というメッセージが出ているのですが、どうしたらいいですか？」と電話。

そのメッセージはどこからかと聞きますと、「知らない会社ですが、“Microsoft partners”とは書いてありません」と。使っておられるセキュリティソフト、ウィルスバスターからではないと。

「それは詐欺です、すぐに閉じてください」

「×を押してもメッセージが閉じないときは、電源ボタンを押して一旦パソコンを切ってください」

とアドバイスしました。

ポイント1: 使っているセキュリティソフトからのメッセージでなければ、インチキです。

下手にその詐欺警告のアドバイスに従うと、ウィルスを送り込まれたり、不要の費用の支払いをさせられたりします。

ポイント2: “Microsoft partners”に騙されないよう。マイクロソフトにお金を払えば、誰でもこの Partner になれるのだそうです。

メッセージが出た時は:

- 1) 詐欺広告が出た時は、とにかくまず画面から「消す」ことです。何回も繰り返していると、「その内に出なくなる」という報告もあります。
- 2) 根絶するためには、この“シニアのパソコン講座 第 54 回 『消えない広告を消す』”を参照して、無効化とアンインストールをやってください。
- 3) インターネットブラウザの閲覧履歴を削除する

これらの詐欺(まがい)警告メッセージは、インターネットを経由してお使いのパソコンに潜り込んできます。それ故、「閲覧履歴」が残っていると、それをたどってまた別の詐欺メッセージが入ってくる経路になります。よって、履歴は定期的に削除しましょう。構わなければ「インターネット停止時に履歴を削除する」設定にしておけばより安心です。

やり方は、“シニアのパソコン講座 第 55 回『閲覧履歴の削除』”に詳述してあります。

予防法:

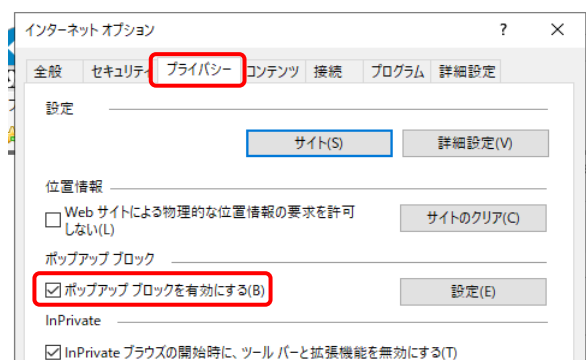
広告が出てからの対策も重要ですが、出ないように予防できればそれに越したことはありません。これらの「警告」は、いわゆる「ポップアップ広告」なので、これをブロックすれば予防できるはずです。

やり方はお使いのインターネットブラウザにより異なります。




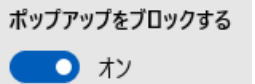
#### 1. インターネットエクスプローラー (IE) の場合

IE が起動している状態で


- 1) ツールバーの「ツール」をクリック → 「インターネットオプション」をクリック
- 2) 出てきたウィンドウの「プライバシー」タブを開く
- 3) 「ポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れる



## 2. エッジの場合

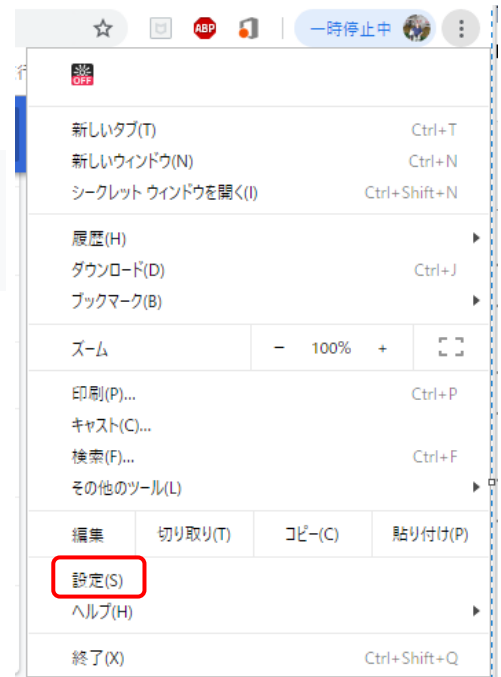
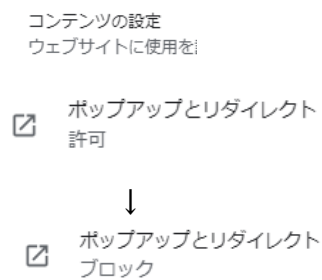
- 1) 画面右上隅の「設定など」 をクリック
- 2) 「設定」 設定 をクリック
- 3) 左側欄の「プライバシーとセキュリティ」をクリック  プライバシーとセキュリティ
- 4) 「ポップアップをブロックする」をオンにする  ポップアップをブロックする  
オン

## 3. クロームの場合

- 1) 右上隅の  をクリック
- 2) 出てきたウィンドウの「設定」をクリック
- 3) 「設定」画面一番下の「詳細設定」をクリック



- 4) 「プライバシーとセキュリティ」>「コンテンツの設定」  
>「ポップアップとリダイレクト」を「ブロック」に変更



いずれも、簡単に設定ができます。ぜひ設定しておきましょう。

ちなみに私のパソコンおよび妻のパソコンは、「詐欺まがい警告メッセージ」は全く出ておりません。ブロックの成果でしょうか。

以上