

フリーズした時は？

2017年5月13日

By ミケパパ

パソコンを使用中に、全く作業ができない、パソコンが「固まってしまう」ことがあります。「フリーズ」といいます。



この問題の対処法ですが、

マウスやキーボードからのカーソルが動く場合：

1. しばらく待つ。

大容量のファイルの処理時など、単純に動作に時間がかかっているだけのことがあります。まず、しばらく放っておきましょう。

2. 起動中のアプリケーションを終了する。

複数のアプリを同時に使用している場合など、メモリ不足になってフリーズすることがあります。不要なアプリを終了してみましょう。

3. Windows update を実施する。

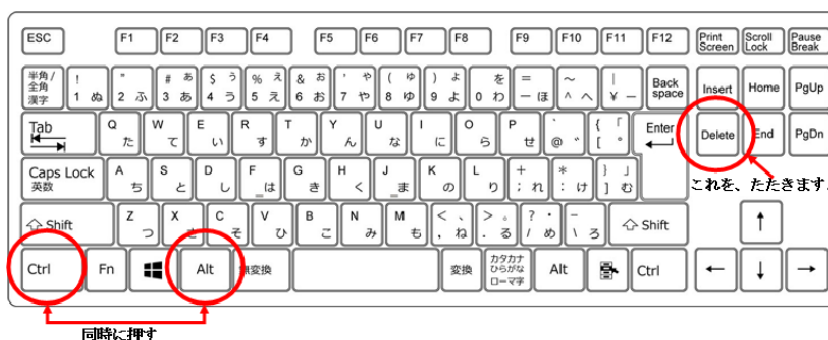
更新されていないのが原因のことがあります。手動でアップデートしてみましょう。

4. デバイスドライバーを更新する。

パソコンや周辺機器を動かすデバイスドライバーを最新のものにすることにより、問題が解決することがあります。

5. 一旦シャットダウンまたは再起動してみる。

スタートボタンからシャットダウンできないときは、「Ctrl キー」「Alt キー」「Delete キー」を同時に押します。出てきた画面で「サインアウト」などを選び、シャットダウンします。



パソコンが「触ってみて熱い」時は、冷えるまで待つから再起動させます。

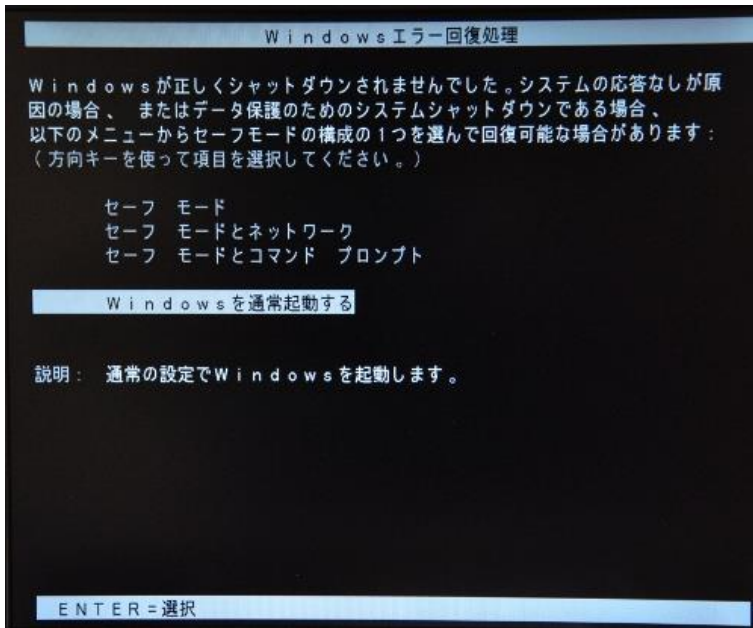
全く画面が操作できない場合：

6. 強制終了する。

「Ctrl キー」「Alt キー」「Delete キー」を同時に押しても終了できないときは、電源ボタンを「長押し」(数秒以上)してパソコンを強制終了します。

稀に、長押ししても終了しないことがあります。この時は「電源ケーブルを外し」「バッテリーを取り外す」という荒業で強制終了できます。

強制終了後の再起動では、しばしば「セーフモードでの起動」を勧める画面が出ます。すぐに起動したいときは、「通常起動」を選択しましょう。



7. 無線マウスの電池切れ

電池が切れた場合は・・・説明不要ですね。

頻繁に起こる場合：

フリーズが頻繁に起こる原因としては、以下が考えられます。

1. ハードウェアの問題

- 1) パソコン内部にゴミが溜まったり、冷却ファンが不良でパソコンが過熱したりしている時。
- 2) メモリ不足。自分のパソコンのメモリ容量に対して、大きすぎるファイル(写真や動画など)を扱っているとき。
- 3) ハードディスクの劣化。ハードディスクドライブ(HDD)の寿命は4～5年と言われています。

2. アプリケーションやドライバーが最新のものでないとき。

3. ウィルスに感染している

いやな話ですが、可能性はあります。

恒久対策としては

- 1) システムの復元、または再セットアップを実施してみましょう。
- 2) それでも解決しないときは、メンテナンスの可能なお店に持参して相談してください。
- 3) メモリの増設だけで解決することもあります。パソコンによって使用可能なメモリが違いますので、事前によく確認しましょう。
- 4) 数年使用したものであれば、買い替えも考えましょう。